

TAUS PROGRAM EDUKACIJE ZA KOUČING IZ TRANSAKCIONE ANALIZE

SERTIFIKAT KURS

koji vodi do zvanja

Akreditovanog kouča u Srbiji i

Potpuno usklađen sa trening standardima i zahtevima Udruženja za psihoterapiju, savetovanje i koučing Srbije.
UPSKS ima status nacionalne asocijacije pri EAC.

Kurs je akreditovan od strane Akreditacionog komiteta UPSKS.

Autor kursa je Doc.dr Kristina Brajović Car, Sertifikovani Transakcioni analitičar za psihoterapiju i sistemski porodični savetnik, trener bazičnog 101 kursa iz TA i trener pod supervizijom naprednog kursa iz TA Evropske asocijacije za Transakcionu analizu;

Prof.dr Aleksandra Đurić, Sertifikovani psihološki savetnik u okviru Udruženja za psihoterapiju savetovanje i koučing Srbije i Evropske asocijacije za savetovanje, psihoterapeut pod supervizijom iz oblasti TA, predsednik UO TAUS-a (Regionalne asocijacije za Transakcionu analizu).

KONTAKT: [email 202taus@gmail.com](mailto:202taus@gmail.com) **Tel: 060 1470246**

Ukupni kurs se sastoji od 950 sati, 450 sati kursnog rada, 450 sati supervizirane prakse i 50 sati ličnog iskustva u ulozi klijenta. Traje od 3 do 6 godina.

Program edukacije sastoji se iz tri nova:

- Osnovni nivo edukacije – „*Basic level*“ edukacije za *life coach* (*lajf kouč*) podrazumeva uspešno završen uvodni kurs (TA 101) iz Transakcione analize (u daljem tekstu TA) kao početni nivo u upoznavanju osnovnih TA koncepata, razradu bazičnih koncepata, kao i razumevanje njihove primene u praksi. „*Basic level*“ za *life coach* u oblasti transakcione analize, podrazumeva 80 časova edukacije, 100 časova praktične primene bazičnih *lajf kouč* koncepata u praksi, 10 časova supervizije.
- Napredni nivo edukacije - *Life coach Praktičar u oblasti TA* podrazumeva 160 časova edukacije, 200 časova praktične primene *lajf kouč* koncepata u praksi, najmanje 20 časova supervizije i 25 časova ličnog rada u ulozi klijenta.
- Profesionalni nivo edukacije - *Life coach u oblasti TA* podrazumeva 450 časova edukacije, 450 časova praktične primene *lajf kouč* koncepata u praksi, najmanje 45 časova supervizije i 50 sati ličnog rada u ulozi klijenta.

Pored minimalnih zahteva u broju sati edukacije, praktične primene, ličnog rada i supervizije, što je u skladu sa zahtevima i standardima Udruženja za psihoterapiju, savetovanje i koučing Srbije, kao i sa zahtevima i standardima Evropske Asocijacije za savetovanje, za dobijanje sertifikata, u skladu sa odgovarajućim nivom znanja i veština, potrebno je:

- Za Sertifikat za Osnovni nivo edukacije – *Basic level sertifikat edukacije za lajf kouč* u oblasti TA potrebno je da polaznici odgovore na deset unapred definisanih pitanja koja ispituju poznavanje i razumevanje teorijskog znanja, ali ujedno zahtevaju i poznavanje praktične primene lajf kouč konceptata u praksi.
- Za Sertifikat za Napredni nivo edukacije - *Life coach Praktičara u oblasti TA* potrebno je da polaznici napišu jednu studiju slučaja „case study“ kao prikaz praktične primene nekog od definisanih modula (npr. procesni model komunikacije u TA kao lajf kouč tehnika; Model aktivnog slušanja i njegova primena u praksi; Matrica otpisivanja kao osnov za razumevanje ljudske motivacije; Ekonomija socijalne stimulacije kao model za razumevanje ljudske motivacije; Prepoznavanje „udice i slabosti“ kao način prepoznavanja psiholoških igara; Razumevanje G-formule kao preventivnog sredstva za upravljanje psihološkim igrama; Dramski trougao kao rizik za ulazak u konflikt; Pregovaranje kao model prevazilaženja konfliktnih situacija; Razumevanje grupne strukture, grupne dinamike i grupne kohezije; Ugovori o promeni u radnim organizacijama; „Pobednički i gubitnički“ životni scenario kao osnova uspeha i neuspeha).
- Za Sertifikat za profesionalni nivo edukacije - *Life coach u oblasti TA*, potrebno je da se napiše studija slučaja „case study“ (opisana u prethodnom pasusu), i uz to da se prilože snimci praktičnog rada i primene lajf kouč konceptata sa klijentima u praksi uz usmeni ispit.

Kursni rad se sastoji od grupnih razmatranja kursnih tema, predavanja, seminara, itd., kao i praktičnih vežbi sa ulogama kouča, klijenta i posmatrača.

Osim toga:

- Potpisuje se kodeks etike i prakse
- Uplaćuje se profesionalno osiguranje (ukoliko je moguće)
- Nastavlja se sa stručnim usavršavanjem
- Nastavlja se sa supervizijom

TEME (Spisak tema može biti neznatno dopunjavan i menjan tokom vremena):

1. Pojam i modeli komunikacije kao osnove razumevanja procesa komunikacije
2. Ego stanja u TA i njihova primena kao lajf kouč strategija
3. Razumevanje procesnog modela komunikacije u TA kao lajf kouč veština
4. Aktivno slušanje i primena modela aktivnog slušanja u praksi
5. Ekonomija socijalnom stimulacijom kao osnov za razumevanje ljudske motivacije
6. Diskaunt i disakunt matriks kao osnov za razumevanje ljudske motivacije
7. Psihološke igre, način njihovog prepoznavanja i izlaženja iz istih
8. Igre moći u radnim organizacijama
9. Konflikti i pregovaranje kao lajf kouč tehnika
10. Komunikacija u organizaciji
11. Komunikacija u grupi
12. Ugovori u TA kao lajf kouč tehnika
13. Životni skript kao osnova za „pobedničku i gubitničku“ životnu poziciju u profesionalnom kontekstu
14. Etika i komunikacija

Program će osposobiti kouča da:

- ✓ Uspostavi pomagački odnos;
- ✓ Radi unutar jasnog teorijskog okvira;
- ✓ Ojača svest o interpersonalnoj dinamici ljudskih odnosa;
- ✓ Razvije sposobnost razumevanja i rada sa verbalnim i neverbalnim znacima komunikacije;
- ✓ Poveća razumevanje i samosvest o pokrenutim temama u radu sa klijentom
- ✓ Prati i preispituje svoj neprestani profesionalni razvoj uz pomoć mišljenja i procene drugih;
- ✓ Postane svestan i suoči se sa ličnim temama i profesionalnim ograničenjima.

Koučing praksa tokom treninga

Trening program će obezbedi da studenti svoju superviziranu praksu obavljaju u prikladnom okruženju. Ovo će obično biti formalizovani i ugovoreni kouč odnos. Trening program će obezbediti supervizore koji su iskusni stručnjaci u svojoj oblasti.

Pored ovoga, biće postavljene jasne ugovorne potrebe u vezi:

- Etičkih pitanja prakse
- Administrativnih pitanja
- Dogovora oko plaćanja
- Povezanosti i upućivanja drugim stručnjacima i ka drugim uslugama.

Lični razvoj (koučing iskustvo u ulozi klijenta)

Svrha ove komponente treninga je da kod kouča potpomaže rast i razvoj:

- Svesti o ličnim temama kako se one pojavljuju u radu i kako mogu uticati na pomagački proces
- Intelektualnog razumevanja i sticanja znanja
- Emocionalne zrelosti i prihvatanja sebe i drugih;
- Iskustva da se bude u ulozi klijenta unutar jednog formalizovanog profesionalnog pomagačkog odnosa
- Globalne perspektive sebe u odnosu prema svetu.

Teorijska osnova kursa

- Osnovni teorijski model
- Teorija razvoja ličnosti
- Teorija promene i klijentovog napredovanja
- Šta je psihološki poremećaj
- Etička pitanja
- Istorija koučinga i proučavanje bar još dva druga koučing pristupa
- Proučavanje kulturnih razlika i osetljivosti za te razlike

Osnovni teorijski model

Osnovni teorijski model je Transakciona analiza kao filozofski pogled na ljude i njihove odnose, kao teorija ličnosti i razvitka, kao psihoterapijski pristup i kao primena psihološke nauke u svim oblastima ljudskog rada i delovanja: zdravstvu, organizacijama, prosveti i sl. Najšire područje primene TA je psihoterapija, međutim teorija Transakcione analize danas je praktično primenljiva i jedna je od najkompletnijih tehnika za unapređenje komunikacije i njeno suštinsko razumevanje na dubljem, psihološkom nivou. Zato se danas tehnike TA primenjuju za unapređenje komunikacije u: partnerskom odnosu, između roditelja i dece, i unutar radne organizacije u vertikalnom i horizontalnom komuniciranju.

Teorija razvoja ličnosti i psihičkih poremećaja

Analiza Ego stanja, patologije ego stanja i promene ego stanja su osnov za razumevanje psihološkog nivoa poruke koji predstavlja ispravno tumačenje poruke. Kada nastane patologija u ego stanjima (Roditelj, Odrasli, Dete) u vidu isključivanja jednog od ego stanja, dominantnog ego stanja i kontamone ego stanja dolazi do brojnih problema u komunikaciji i osnov su za utvrđivanje psihopatologije ličnosti. Takođe, patologija u primanju, davanju, traženju i odbijanju stroukova, odnosno ekonomija socijanom stimulacijom i diskant kao otpisivanje situacija, ljudi, problema i sopstvenih kapaciteta da se problem reši su osnov za razumevanje ljudske motivacije posebno u sferi rada.

U ovoj oblasti detaljno će se izučavati: Model ego stanja; Definicija ego stanja; Strukturalna analiza ličnosti prvog reda; Strukturalna analiza ličnosti drugog reda; Funkcionalna analiza ego stanja; Primeri promena ego stanja u praksi; Šta je procesni model komunikacije? Komplementarne transakcije; Ukrštene transakcije; Skrivenne transakcije su oblasti koje će pružiti znanje i razumevanje ličnosti i određenih poremećaja; Strouk ekonomija; Disakunt matriks.

Teorija promene i klijentovog napredovanja

U ovoj oblasti osnova za promenu i klijentovo napredovanje je razumevanje TA koncepta „životnog skripta kao osnova za pobeđničku i gubitničku životnu poziciju“ koja nudi psihološko razumevanje i osvešćivanje duboko nesvesnih procesa skripta koji su prisutni i u Odraslom dobu klijenta. Takvo psihološko razumevanje može pomoći da životni skript bude temelj uspeha. Drugi važan koncept za promenu i klijentovo napredovanje jeste razumevanje važnosti Ugovora u TA i sticanje praktično primenljivog znanja o indikatorima dobrog „ugovora o promeni“. Veštine aktivnog slušanja, pregovaranja i razumevanja psiholoških igara, omiljenih psiholoških uloga i igara moći u radnim organizacijama su veoma važan aspekt za postizanje autonomije i napredovanja u privatnom i poslovnom kontekstu.

Uloga kouča

Program edukacija za Koučing iz transakcione analize namenjena je svima koji rade sa ljudima i žele da razumeju i psihološki nivo komunikacije koji određuje ishod komunikacionog procesa, kao i da usvoje praktična znanja i veštine koje mogu usmeriti tok komunikacije u željenom pravcu, sa ciljem efikasnijeg i produktivnijeg rešavanja ličnog i/ili profesionalnog problema.

Istorijat nastanka ovog modaliteta koučinga

Bern je otkrio “ključ” za razumevanje skrivenih motiva u ljudskom ponašanju, koji se prikrivaju socijalnim transakcijama i komunikacijom, on je zato oformio sopstvenu analizu, a 1958. godina smatra se godinom osnivanja Transakcione analize. Iako je u početku njena primena bila u oblasti psihoterapije, demistifikacija teorijskih modela i grafički prikazi koji ovu teoriju čine razumljivom i primenljivom učinilo je to da se danas TA razvila u tri aspekta kao psihoterapijski, edukacijski i organizacioni model primene. TA danas nije samo tehnika za unapređivanje komunikacije u svim sferama ljudskog rada i delovanja, već i sredstvo za primarnu

prevenciju i lični rast i razvoj. Danas se više u svetu ne može zanemariti doprinos Transakcione analize u psihologiji, medicine, komunikologiji, psihijatriji i sve više u oblasti organizacionog ponašanja i upravljanja ljudskim resursima što je osnova za razvoj ovog modaliteta koučinga i organizacione TA.

Proučavanje kulturnih razlika i osetljivosti za te razlike

Kroz razumevanje pojma i modela komunikacije kao osnove za razumevanje procesa komunikacije, steći će se uvid o važnosti konteksta komunikacije, komunikacione tehnologije, delotvornosti komunikacije, što doprinosi podizanju svesti o kulturnim razlikama. Takođe pojmu organizacione kulture u okviru ove edukacije, kroz temu „Komunikacija u organizaciji“, posvetiće se značajna pažnja, jer je osnova za shvatanje kulturnih razlika i osetljivosti na iste, upravo poznavanje pojma, definicije, oblasti i svrhe implementacije i primene organizacione kulture u području organizacije ljudskog rada.

Etička pitanja

Etika i komunikacija je tema kojoj će se posvetiti posebna pažnja u okviru edukacije, jer je edukacija o postojanju i važnosti primene etičkih principa, ne samo preventivni nivo usmeravanja ljudskog rada u željenom pravcu, već je i način da se organizaciona kultura primenjuje od strane svih zaposlenih u kompaniji i da se stvori atmosfera poštenja, jednakosti u napredovanju, kompetentnosti, poslovne komunikacije, poslovnog izgleda, transparentnosti i dostupnosti informacija, zaštite ličnih podataka i prevazilaženje konflikata uz pregovaranje, bez eskalacije. Akcenat je dakle na preventivnoj, a ne represivnoj meri primene etičkih principa preko kodeksa poslovne etike u svim strukama i profesijama.

Etički kodeks: Akreditovani kouč se u svom radu mora pridržavati Etičkog kodeksa prakse Udruženja za psihoterapiju, savetovanje i koučing Srbije.

O autoru kursa:

Doc .dr Kristina Brajović Car, Sertifikovani Transakcioni analitičar za psihoterapiju i sistemski porodični savetnik, trener bazičnog ursa 101 iz TA i trener pod supervizijom naprednog kursa iz TA Evropske asocijacije za Transakcionu analizu.

Docent na studijskim programima Psihologija, Komunikacije i Novinarstvo, Fakultet za medije i komunikacije, Singidunum Univerzitet u Beogradu.

Predavač na predmetima Psihologija komunikacija, Rast i razvoj ličnosti, Veštine komunikacije, Psihologija medija, Kvalitativne istraživačke metode.

Diplomirala psihologiju na Filozofskom fakultetu u Beogradu 2005. godine. Specijalizirala psihoterapiju u okviru modaliteta Transakciona analiza. Sertifikovani transakcioni analitičar od 2009. godine. Završila specijalizaciju za sistemsko porodično savetovanje kao sistemski praktičar (AST sertifikat).

Istraživač je u oblasti interpersonalne dinamike i psihologije individualnih razlika. Učestvovala je u radu istraživačkog komiteta Evropske asocijacije za Transakcionu analizu (EATA) od 2012. godine do 2015. godine.

Magistrirala Komunikologiju 2007. godine na Fakultetu za medije i komunikacije.

Doktorirala psihologiju 2014. godine na studijskom program Taos Instituta (SAD) i Tilburg Univerziteta iz Holandije. Mentor na disertaciji je dr Harlene Anderson, istaknuta teoretičarka sistemske teorije i rodonačelnica kolaborativnog pristupa u psihološkom savetovanju, psihoterapiji i koučingu. Doktorat se bavi socijalno konstruktivističkom kritikom personalne autonomije posmatrane kroz emotivno partnerstvo.

Sa klijentima radi u okviru opšte bolnice Bel Medic (područje zdravstvene psihologije) i u privatnoj praksi kao psihoterapeut i porodični/partnerski savetnik.

Prof. dr Aleksandra Đurić, Sertifikovani psihološki savetnik u Udruženju za psihoterapiju savetovanje i koučing Srbije i u Evropskoj asocijaciji savetnika, psihoterapeut pod supervizijom, u procesu je polaganja pismenog ispita iz Transakcione analize pri Evropskoj asocijaciji za transakcionu analizu u oblasti psihoterapije. Predsednik UO TAUS, Balkanske asocijacije za Transakcionu analizu i osnivač i stavrni vlasnik AKTA, Udruženja za sticanje, promovisanje i razvoj psiholoških znanja I veština u oblasti komunikacije u cilju poboljšanja kvaliteta života, u okviru kojeg, pored privatno psiholško-savetodavnog rada i psihoterapijske prakse, radi i organizuje, obuke, seminare, edukaciju, radionice iz oblasti primenje psihologije i komunikologije.

Redovni profesor strukovnih studija na Akademiji poslovnih strukovnih studija Beograd, na departmanu za sociološke nauke gde je predavač na predmetima: Sociologija u biznisu, Poslovna etika, Poslovne komunikacije. Pre izbora u zvanje za redovnog profesora, kao asistent u nastavi, u periodu od 2010. godine do 2104. godine držala je praktičnu nastavu za predmet Organizaciono ponašanje i Ponašanje potrošača.

2017. godine prvi put na Akademiji strukovnih studija formirala je Centar za karijerno vođenje i savetovanje, u okviru kojeg je pored savetodavnog rada sa studentima i profesionalne orijentacije sa budućim brucovima, organizovala javna predavanja i radionice, sa idejom povezivanja teorije i prakse, gde su brojni renomirani stručnjaci iz sveta korporativnog biznisa, podelili svoja znanja i iskustva sa studentima i zaposlenima Akademije poslovnih strukovnih studija.

Diplomirala je na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Beogradu 2009. godine, a 2011. godine u okviru specijalizacije za grupnog psihoterapeuta u oblasti Transakcione analize, stiče uslove i dobija nacionalni i evropski Sertifikat za psihološkog savetnika. U oktobru 2014. godine doktorirala je na Fakultetu za kulturu i medije i stekla je naziv doktor komunikoloških nauka, odbranivši tezu „Uticaj hipermedijatzacije celetoida na njihovu ličnost“, nakon čega je Čigoja štampa 2015. godine objavila zapaženu monografiju „Medijasfera u zagrljaju Velikog brata“.

Svoju edukaciju za psihoterapeuta nastavila je u TAUS asocijaciji, a trenutno je u procesu predaje CTA WRITTEN EXAM, radi kao pomćni edukator za psihološke savetnike u oblasti Transakcione analize u okviru TAUS - Balkanse asocijacije za Transakcionu analizu.

Kao jedan od najboljih apsolvencata dobila je priliku da volontira u Narodnoj kancelariji predsednika Republike 2009. godine, u odeljenju za socijalna pitanja, gde je stekla puno iskustva u radu sa ugroženim kategorijama stanovništva i organizovanju brojnih humanitarnih akcija.